

Troubleshooting Articles

[Add Troubleshooting Article](#)

- [Basic Troubleshooting Guide for Customers](#)
 - [70 hr Violation Goes Away After Midnight](#) — Reason 70 hour violation went away after midnight
 - [Bad Touch Screen](#) — How to troubleshoot a bad touchscreen issue
 - [BSOD \(Blue Screen of Death\)](#) — Quick fix for a BSOD issue at the TruckPC
 - [Can't retrieve Modem Identification](#) — Describes what to do when unable to communicate due to "Can't retrieve modem Identification"
 - [FleetWatcher, Cannot See Driver](#) — How to add a driver to FW
 - [Co-Pilot Error Messages](#) — Fixing co-pilot error messages
 - [CoPilot is Showing UTC time](#) — This page is to help when your Co-Pilot is showing in UTC time rather than Local time
 - [Copilot Not Getting GPS While GPS Locations are Working](#) — CoPilot not getting GPS when unit is receiving GPS signal
 - [FleetWatcher, Unable to find a Truck](#) — How to locate/find a truck in FW
 - [Could Not Reimage](#) — Troubleshooting a Reimager
 - [Device Auto Logging Driver Off](#) — Shows how to research 2 drivers possibly using the same Driver Code
 - [Froze While Booting Up](#) — What to do when the TPC unit freezes while booting up
 - [Green Power light is on - Display is Blank](#) — Troubleshooting steps for when the green LED light is ON, but the display does not appear to be on
 - [Improper Boot Device](#) — What to do when receiving the Improper Boot Device error
 - [Intelliroute Icon Not Working](#) — Steps to fix Intelliroute when it will not open.
 - [JBUS Locked Up](#) — What to do when the Unit is not recording Engine Data
 - [Logs Have Been Removed](#) — What to do if HOS logs are missing on the unit.
 - [No cell - MS is not currently searching - Dispatcher](#) — Troubleshooting when receiving "MS is not currently searching" message in Cell Diagnostics as a in office person
 - [No cell - MS is not currently searching - Driver](#) — Troubleshooting when receiving "MS is not currently searching" message in Cell Diagnostics as a Driver
 - [No cell - Unable to Send or Receive Messages](#) — How to troubleshoot a no cell issue.
 - [No Communication](#) — Troubleshooting steps for a unit that is unable to communicate via cell and /or wifi.
 - [No GPS](#) — Troubleshooting steps if you are unable to get a GPS signal
 - [No Power](#) — Troubleshooting steps if your unit is unable to power up
 - [Printer Issues](#) — Printer is not working correctly when trying to print from the TruckPC
 - [Unable to send Email to and from the Unit](#) — How to troubleshoot an issue where you are unable to send Email to and from the unit
 - [Unit Turns Off While Driving](#) — What to do when your unit is rebooting while driving
 - [Watchdog](#) — Information when the TPC unit is experiencing Watchdog errors
 - [White Display](#) — For when your unit is only showing a blank white screen on the display
 - [HOS 6_0 Hours of Service reference card_v03](#) — Reference Card for new HOS in DTCore 6.0
- [Rev 7 Verification of Installation](#) — How-to verify an installation has been completed properly

[Back to The Top](#)

[Home](#)

1. A-B

- [add](#)
- [aeris](#)
- [answer](#)
- [antenna](#)
- [app](#)
- [approved](#)
- [arrive](#)
- [audit](#)
- [auto-arrival](#)
- [backlight](#)
- [based](#)
- [basic](#)
- [bcb](#)
- [beginning](#)
- [bol](#)
- [bootup](#)
- [bsod](#)
- [bug](#)

2. C

- [cable](#)
- [cables](#)
- [calibration](#)
- [callout](#)
- [camera](#)
- [canada](#)
- [canned](#)
- [card](#)
- [cell](#)
- [certify](#)
- [change](#)
- [codes](#)
- [co-driver](#)
- [codriver](#)
- [comms](#)
- [communication](#)
- [company](#)
- [completed](#)
- [conversion](#)
- [copilot](#)
- [crash](#)
- [create](#)
- [crossing](#)
- [current](#)
- [customer](#)
- [cycle](#)

3. D

- [data](#)
- [dataretention](#)
- [deceleration](#)
- [details](#)
- [detect](#)
- [deutsch](#)
- [device](#)
- [diagnostic](#)
- [diagnosticevent](#)
- [display](#)
- [dot](#)
- [download](#)
- [drive](#)
- [driver](#)
- [drivers](#)
- [drivewyze](#)
- [driving](#)
- [dt1000](#)
- [dtcamera](#)
- [dtcore](#)
- [dtlibrary](#)
- [dtmobile](#)
- [dtnav](#)
- [dtscan](#)
- [dtvideo](#)
- [duplicate](#)
- [dvir](#)
- [dvr](#)

4. E

- [ecm](#)
- [eld](#)
- [email](#)
- [end](#)
- [enforcement](#)
- [erld](#)
- [escalate](#)
- [escalation](#)

Troubleshooting Articles

- [events](#)
- [examples](#)
- 5. [F](#)
 - [faq](#)
 - [feature](#)
 - [featureset](#)
 - [file](#)
 - [firmware](#)
 - [fleetwatcher](#)
 - [fleetwide](#)
 - [flyer](#)
 - [fmcsa](#)
 - [footage](#)
 - [form](#)
 - [freightliner](#)
 - [froze](#)
 - [ftp](#)
 - [fuel](#)
 - [fw](#)
- 6. [G-H](#)
 - [geofence](#)
 - [glider](#)
 - [gps](#)
 - [graph](#)
 - [hardware](#)
 - [hd100](#)
 - [hino](#)
 - [home](#)
 - [hos](#)
 - [hostraining](#)
 - [how-to](#)
 - [howto](#)
 - [how-to-article](#)
- 7. [I-J](#)
 - [idle](#)
 - [inactive](#)
 - [information](#)
 - [initial](#)
 - [inspection](#)
 - [instalation](#)
 - [install](#)
 - [installation](#)
 - [installations](#)
 - [integration](#)
 - [intelliroute](#)
 - [international](#)
 - [j1939](#)
 - [jbus](#)
 - [jira](#)
 - [jirareport](#)
- 8. [K-L](#)
 - [kb-how-to-article](#)
 - [kb-troubleshooting-article](#)
 - [kenworth](#)
 - [kernel](#)
 - [kits](#)
 - [law](#)
 - [library](#)
 - [librarysync](#)
 - [line](#)
 - [list](#)
 - [location](#)
 - [lookup](#)
 - [log](#)
 - [logging](#)
 - [login](#)
 - [logo](#)
 - [logs](#)
- 9. [M](#)
 - [mack](#)
 - [malfunction](#)
 - [manual](#)
 - [maps](#)
 - [mct](#)
 - [message](#)
 - [messaging](#)
 - [mgi](#)
 - [mileage](#)
 - [missing](#)
 - [mode](#)
 - [modem](#)
 - [modems](#)
 - [motion](#)
 - [movement](#)
 - [moving](#)

Troubleshooting Articles

10. N-O

- [navigation](#)
- [new](#)
- [newcustomer](#)
- [newrules](#)
- [number](#)
- [numbers](#)
- [off-duty](#)
- [officer](#)
- [on-duty](#)
- [order](#)
- [output](#)

11. P-Q

- [part](#)
- [parts](#)
- [patch](#)
- [personal](#)
- [personaluse](#)
- [peterbilt](#)
- [pin](#)
- [pins](#)
- [plan](#)
- [positions](#)
- [power](#)
- [pricing](#)
- [printer](#)
- [progressive](#)
- [provision](#)

12. R

- [reference](#)
- [register](#)
- [registration](#)
- [registry](#)
- [regulation](#)
- [reimage](#)
- [remotecontrol](#)
- [report](#)
- [reporting](#)
- [request](#)
- [required](#)
- [reset](#)
- [resolution](#)
- [responses](#)
- [restoration](#)
- [retention](#)
- [rev6](#)
- [rev7](#)
- [roadside](#)
- [route](#)
- [rules](#)

13. S

- [sales](#)
- [scanning](#)
- [screen](#)
- [search](#)
- [sensor](#)
- [settings](#)
- [setup](#)
- [shutdown](#)
- [size](#)
- [sleep](#)
- [software](#)
- [source](#)
- [speed](#)
- [split](#)
- [sprint](#)
- [standard](#)
- [startup](#)
- [state](#)
- [statusreport](#)
- [sunteck](#)
- [sunteckf](#)
- [support](#)
- [system](#)

14. T

- [table](#)
- [team](#)
- [terminal](#)
- [time](#)
- [timers](#)
- [timezone](#)
- [tnd](#)
- [touch](#)
- [touchscreen](#)
- [tpc](#)

Troubleshooting Articles

- [trailer](#)
 - [training](#)
 - [transfer](#)
 - [triggered](#)
 - [triggers](#)
 - [trip](#)
 - [troubleshooting-guide](#)
 - [truck](#)
 - [truckpc](#)
15. U-V
- [unassigned](#)
 - [unit](#)
 - [update](#)
 - [upgrade](#)
 - [upload](#)
 - [us-8](#)
 - [usb](#)
 - [use](#)
 - [usx](#)
 - [v6](#)
 - [verification](#)
 - [video](#)
 - [videos](#)
 - [view](#)
 - [violation](#)
 - [visor](#)
 - [vnc](#)
 - [volume](#)
 - [volvo](#)
16. W-Z
- [warning](#)
 - [watchdog](#)
 - [wifi](#)
 - [wiring](#)
 - [workflow](#)
 - [xerox](#)
 - [y-cable](#)
 - [zeus](#)
17. 0-9
- [3g](#)
 - [4g](#)
 - [6](#)
 - [6-08](#)
 - [6-pin](#)
 - [9](#)
 - [9-pin](#)